

- ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

Правила программы

О КАРТЕ.

Бонусная карта АЛЁНКА (далее, Карта) – это карта постоянного покупателя, которая позволяет накапливать бонусы за покупки в фирменных розничных магазинах «Алёнка» (ООО «Объединенная кондитерская сеть») и расплачиваться ими за следующие покупки.

Все покупки, совершенные с использованием Карты, суммируются на Карте. С момента первой покупки на Карту начисляются бонусы в виде 2% от общего чека. Приобретая продукцию в фирменных магазинах «Алёнка» с Картой, Вы можете увеличить размер начисления бонусов до 7% от суммы каждой покупки. Активация бонусов происходит сразу после регистрации участника программы лояльности в Личном кабинете на сайте shop.alenka.ru в разделе «Программа лояльности». Накопленными бонусами можно оплачивать до 50% от стоимости покупки.

Бонус – это условная единица, которая начисляется и списывается по курсу:

1 бонус = 1 рубль РФ

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ.

Система начисления бонусов отличается в Москве и регионах, начисление бонусов происходит в зависимости от региона, в котором Вы находитесь во время покупки.

В Москве и Московской области: при достижении суммы в 7000 руб. размер начислений бонусов повышается до 3%; когда общая сумма Ваших покупок достигает 9500 рублей, то размер начисления бонусов увеличивается до 5%; при достижении 14 000 рублей - 7% и остается таким для всех последующих покупок.

Переход на следующий уровень начисления бонусов происходит при следующей покупке. Например, в первый раз покупку совершили на 15 000 рублей, процент начисления будет 2%. При следующей покупке - 7% начисления.

Сумма накопленных покупок, руб.	Процент накопления бонусов, %
от 1 рубля	2%
от 7 000 рублей	3%
от 9 500 рублей	5%
от 14 000 рублей и более	7%

В регионах: при достижении суммы в 4 500 руб. размер начислений бонусов повышается до 3%; когда общая сумма Ваших покупок достигает 6 500 рублей, то размер начисления бонусов увеличивается до 5%; при достижении 9 500 рублей - 7% и остается таким для всех последующих покупок.

Переход на следующий порог начисления бонусов происходит при следующей покупке. Например, в первый раз покупку совершили на 10 000 рублей, процент начисления будет 2%. При следующей покупке - 7% начисления.

Сумма накопленных покупок, руб.	Процент накопления бонусов, %
от 1 рубля	2%
от 4 500 рублей	3%
от 6 500 рублей	5%

1. Узнать о балансе бонусов на Вашей карте Вы можете в Личном кабинете.
2. Узнать о сумме сделанных Вами покупок можно в Личном кабинете в разделе «Мои покупки».
3. Бонусы НЕ начисляются:
 - При покупке товара по акции;
 - При использовании социальной карты или пенсионного удостоверения;
 - При покупке по листовкам со скидками.
4. При возврате товара начисленные за его покупку бонусы будут списаны с Карты.
5. Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без начисления бонусов.
6. Бонусы нельзя обналичить или обменять.
7. Бонусы можно накапливать при предъявлении Карты или указании номера мобильного телефона на кассе магазина во время совершения покупки. Номер телефона должен соответствовать номеру, указанному при регистрации в Личном кабинете.
8. Бонусы начисляются неактивными. Бонусы становятся активными сразу после регистрации в Личном кабинете.
9. Срок действия накопленных бонусов определяет ООО «Объединенная кондитерская сеть», с предварительным уведомлением владельцев Карты в магазинах «Алёнка» и с помощью СМС или E-mail рассылок.

ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ.

1. Бонусами можно оплатить до 50% от суммы чека по курсу 1 бонус = 1 рубль РФ.
2. Оплатить товары можно только после регистрации в Личном кабинете.
3. Бонусы нельзя использовать для оплаты товара по акции или специальному предложению.
4. Бонусы можно списывать при предъявлении Карты или указании номера мобильного телефона на кассе магазина во время совершения покупки. Номер телефона должен соответствовать номеру, указанному при регистрации в Личном кабинете.
5. Бонусы не суммируются со скидкой 5% по социальной карте или пенсионному удостоверению: либо оплата бонусами, либо скидка по карте.
6. При возврате товара, потраченные на него бонусы возвращаются на Карту. Если возврат товара происходит не в день покупки, то бонусы будут возвращены в течение 10 рабочих дней.
7. Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без списания бонусов.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ БОНУСНОЙ КАРТЫ.

Карту можно восстановить по желанию при ее утере с сохранением количества бонусов на момент восстановления. Для восстановления Карты необходимо:

— заполнить в магазине «Алёнка» бланк заявления на восстановление Карты; В течение 10 рабочих дней Ваша карта будет восстановлена и накопленные бонусы будут перенесены на новую карту. Потеря Бонусной карты не означает невозможность начисления / списания накопленных по ней бонусов. При желании, Вы можете списать или накопить бонусы по номеру телефона.

Также, Вы можете восстановить Карту бесплатно, переведя ее в формат виртуальной карты (кнопка в Личном кабинете «Добавить виртуальную карту»). Номер Карты будет сгенерирован автоматически, все данные по пластиковой карте будут перенесены на виртуальную карту по ссылке «<https://lk.alenka.ru/Profile>».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА.

1. Бонусная карта АЛЁНКА действует в фирменных розничных магазинах «Алёнка». Полный перечень магазинов, где действует бонусная система, смотрите в разделе «https://www.alenka.ru/upload/pl_rules.pdf»
2. Карту можно передать другому владельцу, все накопления на Карте будут сохранены. Для этого необходимо написать заявление в магазине, чтобы изменить ФИО владельца Карты и номер мобильного телефона или прислать информацию по электронной почте corp@alenka.ru
3. На одну Карту можно копить бонусы всей семьей, достаточно назвать номер мобильного телефона или предъявить Карту на кассе магазина «Алёнка».
4. Для отказа от обработки Ваших персональных данных необходимо направить заявку по электронной почте corp@alenka.ru В таком случае, Ваша Карта будет заблокирована и Вы не сможете ею больше воспользоваться.
5. Для отказа от получения информационных СМС/Е-mail рассылок достаточно направить заявку по электронной почте corp@alenka.ru или позвонить на горячую линию **8 800 234 63 83**.
6. Бонусная карта АЛЁНКА **действует в Интернет-магазине «Алёнка».**

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БОНУСНОЙ КАРТОЙ.